

Возврат денежных средств

В случае возникновения претензий по качеству исполнения заказа, претензии принимаются в письменной форме на электронную почту office@leader-photo.com или по адресу, где был оформлен заказ, путем заполнения формы заявления на переделку / формы заявления на возврат денежных средств.

К заявлению необходимо прикрепить:

1. Фото заказа, к качеству исполнения которого имеется претензия, для рассмотрения дефекта в дистанционном режиме, на фото должен быть виден дефект изготовленного заказа;
2. Фото чека об оплате заказа.

Заказ, к качеству исполнения которого имеется претензия, возвращается заказчиком в тот родильный дом где заказчик получал данный заказ.

В случае принятия специалистами решения о возврате денежных средств, денежные средства, банковской картой, возвращаются следующим образом:

если оплата производилась с расчетного счета, возврат осуществляется на расчетный счет юридического лица / индивидуального предпринимателя в течение ____ рабочих дней;

если оплата производилась онлайн, возврат осуществляется дистанционно в течение 10 рабочих дней с момента вынесения решения о возврате денежных средств.

Обращаем внимание, что в соответствии с частью 4 статьи 26.1 Закона Российской Федерации №2300 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

Заказчик обязан своевременно получить заказ по факту его готовности. Оплаченные заказы, невостребованные Заказчиком по независящим от Исполнителя причинам, хранятся в офисе получения заказа в течение 90 дней. По истечении данного срока, невостребованный заказ может быть утилизирован, а Исполнитель оставляет за собой право отказаться от договора предоставления услуг в соответствии со ст. 484 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Срок предъявления претензий в отношении предоставленных Заказчику товаров и услуг составляет 1 (один) календарный месяц с момента оказания услуг Заказчику. Спустя указанный срок, Исполнитель оставляет за собой право отказа в рассмотрении данных претензий.